

## Verbale di Accordo

Addì 29 Aprile 2020, in Milano si sono incontrati:

la Società Vodafone Italia SpA – VEI

e

UGL Telecomunicazioni nazionale, unitamente alla RSU UGL Telecomunicazioni

Le Parti, nel riconfermare l'importanza della pianificazione e della conseguente fruizione entro il 31/12 di ogni anno a livello aziendale (aree non operative e operative) di Ferie e Fa/ROL intendono definire le chiusure collettive per le aree non operative, lasciando alla pianificazione individuale le giornate di assenza per Ferie e Fa/ROL per le aree operative.

Le parti si danno atto che tale calendario è da considerarsi come riferimento per le chiusure collettive. Qualora subentrassero situazioni di carattere straordinario, queste saranno oggetto di una preventiva informazione tra le parti a livello territoriale.

Tutto ciò premesso le parti concordano quanto segue:

a) Chiusure collettive 2020 a titolo di Ferie

- 1 Giugno 2020
- 10,11,12,13,14,17,18 Agosto 2020
- 24 Dicembre 2020
- 30,31 Dicembre 2020

Inoltre al fine di agevolare la fruizione della competenza annuale complessiva di Ferie le parti concordano che per le aree non operative i lavoratori dovranno consumare almeno 4 settimane di Ferie relative alla competenza dell'anno nel periodo Gennaio- Settembre 2020. Rimane inteso che i Fa/ROL di competenza dell'anno dovranno essere fruiti per tutte le aree aziendali entro il 31/12 dell'anno di maturazione.

Tale principio dovrà essere rispettato anche dalle aree operative diverse dai Call Centers.

Per i Call Centers si continueranno a sottoscrivere gli accordi Ferie a livello territoriale ridefinendo i periodi di fruizione con riferimento all'anno solare e alla turnistica semestrale.

Si ribadisce che, in mancanza di capienza a livello individuale del singolo lavoratore di giorni di Ferie per la copertura delle giornate indicate al punto a), saranno utilizzati i permessi Fa/ROL per il corrispondente numero di ore.

Inoltre, nei casi eccezionali individuali nei quali i lavoratori avessero già fruito della intera spettanza Ferie relativa all'anno 2020 e residui relativi agli anni precedenti, e contemporaneamente di qualsivoglia spettanza di permessi ROL dell'anno corrente e residuo sufficienti per giustificare le chiusure collettive sopra indicate, l'Azienda ne terrà conto per evitare competenze in negativo e pertanto il presente accordo non troverà applicazione.

Al fine di avere un comune quadro di riferimento vengono identificate come Aree Operative quelle di seguito indicate:

### **COPS**

- Call Center
- War Room
- Provisioning Operations

### **FINANCE**

- Corecom
- Legal Claims
- Analisti del credito

### **TECH**

- IT
  - Business Application Development
  - Corporate Applications Development
  - Digital Applications Development
  - IT Operations
  - NEXT Applications Development
  - Quality Assurance
  
- NETWORK
  - ND - Implementation Area
  - NO - Core & Service Operations
  - NO - Fixed Network Operations
  - NO - Mobile Access Service Operations
  - NO - Service Assurance Center
  - NO - Transport Network Operations
  - NO - Performance Management & Digital Innovation
  - TES - Enterprise Delivery Operations
  - TES - Enterprise Operations
  - TES - Corporate Delivery Management
  - TES - SME Delivery Management

### **GROUP TECH**

- VST
- Network Application Operations



## EX. Affairs

- Security Operation

### **Note a verbale**

Per l'anno 2020 è facoltà del lavoratore di scegliere entro il mese di giugno 2020 di avere 1 giorno di permesso retribuito; tali giornate avranno titolo prioritario di concessione e saranno in aggiunta alla spettanza annuale di Ferie e Fa/RoI, in sostituzione delle festività del :

- 1 novembre 2020

La giornata dovrà obbligatoriamente essere fruita entro il 31 marzo 2021.

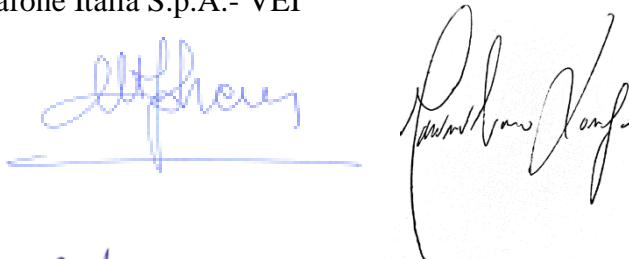
Al fine di garantire la fruizione dell'intera spettanza di Ferie e Fa/ROL entro il 31/12/2020 è obbligatorio pianificare entro Maggio 2020 tutta la disponibilità di Ferie e Fa/ROL sino al 31/12/2020 con possibilità di ripianificazione e fruizione nell'arco dell'anno.

Le Parti concordano che, qualora entro il 31/12/2020 non fossero state interamente fruita le spettanze di Ferie e Fa/ROL maturate sia dalle aree operative che non operative, l'Azienda provvederà a comunicare a livello individuale le giornate di fruizione residue da tenersi nel periodo Gennaio-Marzo 2021.

Le Parti si danno, altresì atto che si incontreranno entro il mese di Novembre 2020 al fine di definire il Calendario delle chiusure collettive relativo all'anno fiscale 2021/2022.

Letto, confermato e sottoscritto

per la Vodafone Italia S.p.A.- VEI



per la UGL Telecomunicazioni Nazionale



per la RSU UGL Telecomunicazioni

