

Verbale di accordo sindacale

In data 16 gennaio 2023 si sono incontrati in video conferenza:

- GPI spa, rappresentato da Giovanni Caneva e Roberto Bertolini (di seguito anche l'Azienda);
 - Almaviva Contact spa (di seguito anche il gestore uscente) Andrea Antonelli, Giovanna Agatone, Marina Irace, Carla Pallotta;
 - Le OO.SS. Slc-Cgil, Fistel-Cisl; Uilcom, Ugl-TLC nazionali e territoriali di Catania (di seguito anche Le OO.SS.);
 - Le RR.SS.UU.;
- tutti insieme di seguito anche "le Parti"

Premesso che

- 1) GPI spa risulta aggiudicatario della gara di appalto del Servizio "Vodafone customer care and backoffice" per il committente Vodafone (di seguito anche il Servizio), come da comunicazione del 7 dicembre 2022;
- 2) L'Azienda subentrerà al gestore uscente nell'erogazione del servizio a favore del committente Vodafone in data 30 gennaio 2023;
- 3) Le Parti si incontrano oggi per esperire le procedure di cambio appalto e di corretta definizione del perimetro dei lavoratori aventi diritto a fruire della clausola sociale;
- 4) Il gestore uscente ha provveduto a trasmettere i dati dei lavoratori impiegati sulla sede di Catania compresi all'interno del perimetro della clausola sociale e l'Azienda entrante ha provveduto a richiedere ai lavoratori la registrazione sul proprio portale nonché il caricamento dei cedolini paga al fine della verifica dei requisiti;
- 5) Le Parti concordano che il periodo di riferimento per la verifica del requisito dell'impiego sulla commessa in oggetto in via continuativa ed esclusiva, come previsto dal CCNL TLC, sono gli ultimi sei mesi;
- 6) Per le caratteristiche del passaggio della gestione del servizio, che prevede una componente tecnologica a supporto dell'attività, nonché una peculiare gestione amministrativa da parte dell'Azienda, le Parti concordano che - a tutti gli effetti, normativi e contrattuali - la presente procedura rientra a pieno titolo nell'ambito del cambio d'appalto; pertanto le Parti si danno atto reciprocamente che la fattispecie dell'odierna procedura è quella di applicazione della clausola sociale in relazione alla procedura di cambio appalto e in alcun modo troverà applicazione la previsione ex. Art. 2112 cc.

Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue

1. L'Azienda si dichiara disposta ad assumere ex novo tutti i 399 lavoratori sul sito di Catania compresi nella lista inviata dal gestore uscente, subordinatamente all'esito positivo delle verifiche effettuate ex. artt. 4 e 5 delle premesse, e subordinatamente alla sussistenza dei requisiti individuali derivanti da clausola sociale e dalla verifica della relativa documentazione, nonché impegnati in maniera esclusiva e continuativa sul servizio e attualmente alle dipendenze di Almaviva Contact spa (nominativi riportati nell'all. A). All'esito positivo della sussistenza di tali requisiti, e previa comunicazione dei dati anagrafici dei lavoratori con caricamento da parte degli stessi sul portale indicato dall'Azienda e dell'esibizione dei documenti comprovanti la cessazione del rapporto con Almaviva Contact spa, GPI spa procederà con la contrattualizzazione ex-novo a tempo indeterminato, senza periodo di prova, con il mantenimento dei livelli di inquadramento, condizioni economiche equipollenti, anzianità convenzionale, monte ore contrattuale;
2. Le Parti si danno atto che il contratto di applicazione sarà il CCNL Telecomunicazioni e che il livello di inquadramento del personale operativo attualmente applicato risulta congruo;
3. In riferimento al personale inquadrato con mansione di Team leader (18), BM (2), l'Azienda si dichiara disposta a procedere all'assunzione ex-novo di tali lavoratori impiegati attualmente da Almaviva Contact spa con tali mansioni e in via continuativa ed esclusiva sul servizio da almeno 6 mesi, senza periodo di prova, mantenendo livello economico equipollente, ed applicazione del

CCNL Telecomunicazioni. L'Azienda si riserva di valutare per un periodo di prova di 90 giorni l'effettiva rispondenza delle capacità operative rispetto al livello organizzativo richiesto dalla nuova impostazione aziendale. All'esito negativo del periodo di prova il lavoratore verrà adibito a mansioni di operatore e, comunque, non di coordinamento, ricadendo tale valutazione nell'autonomia organizzativa aziendale. Per quanto riguarda i 2 operatori inquadrati con il ruolo di Operatore specializzato di Customer Care, non rientrando tale mansione nell'organizzazione di commessa, l'Azienda si riserva di valutare, per un periodo di prova di 90 giorni, la congruenza di tale ruolo rispetto all'attività effettivamente svolta;

4. I lavoratori di cui al punto 1 e 3 passeranno alle dipendenze delle aziende di GPI spa a far data dal giorno 30 gennaio 2023;
5. Le assunzioni avverranno ex novo, con mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro ai fini probanti relativi agli effetti del c.d. Job Act (e relativa applicazione dell'art. 18 per gli assunti ante 2015) nonché della maturazione degli scatti di anzianità. Resta inteso che la somma totale degli scatti maturati con i precedenti datori di lavoro, e quelli maturandi presso GPI spa, non potrà in alcun modo essere maggiore di 7, come da previsione del CCNL TLC, pertanto i lavoratori che avranno già saturato tale numero di scatti non matureranno alcun scatto presso GPI spa;
6. Al fine di favorire un'adeguata organizzazione dell'attività, si specifica che la modalità di lavoro prevalente sarà quella presso la sede sita in Paternò, Contrada 3 Fontane, 77, con utilizzo contestuale della modalità di smart working nei termini più adeguati per garantire l'efficienza del servizio e la conciliazione delle esigenze di lavoratori e azienda, fatte salve le previsioni di legge in vigore al momento del cambio appalto.
L'azienda e le OO.SS. concordano nella valorizzazione della modalità dello smart working quale elemento di conciliazione tempo lavoro-famiglia. Fermo restando quanto sopra individuato, Azienda e OO.SS. convengono sulla necessità di confrontarsi per addivenire ad un accordo di regolamentazione delle modalità dell'attività in smart working che armonizzi le opportunità dello smart working con le necessità di garantire sostenibilità del servizio e che, in ogni caso, si basi su elementi di: alternanza tra lavoro a casa e in sede, non discriminazione dei lavoratori;
7. Il carattere di novazione del contratto di lavoro esclude l'applicazione di qualsiasi elemento riferito al precedente rapporto di lavoro (in maniera esemplificativa e non esaustiva, accordi di secondo livello, prassi, regolamentazioni) che non sia espressamente citato all'interno del contratto di assunzione. Si specifica inoltre l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà dell'Azienda e sue danti causa, collegate, controllate e controllanti nei confronti di Almaviva Contact spa nonché dei precedenti datori di lavoro, con riferimento ai trattamenti economici, contrattuali e normativi, nonché le conseguenze derivanti da vertenze o contenziosi giuridici instaurati, instaurandi o instaurabili nei confronti dei precedenti datori di lavoro afferenti a fatti, elementi o condizioni di lavoro che abbiano determinato rivendicazioni dedotte e/o deducibili nei confronti di questi ultimi;
8. Le Parti si impegnano ad incontrarsi per approfondire i temi organizzativi e di logistica del lavoro precedentemente all'avvio della commessa e, contestualmente, ad iniziare un percorso di analisi volto a ottimizzare le opportunità logistiche rispetto alla collocazione dei lavoratori sulle sedi disponibili, che tenga conto della residenza del lavoratore e delle necessità organizzative aziendali nonché della necessità di conoscenza del servizio della fase di start-up dello stesso svolta nella sede identificata;
9. Le assunzioni avverranno, esperite le verifiche di cui agli artt. 1 e 3, previo inserimento dei dati anagrafici da parte dei lavoratori sul portale aziendale dedicato (<https://anag.gpi.it/raccolta-dati/#/>) e sottoscrizione del contratto di lavoro presso la rispettiva sede di lavoro, nelle modalità individuate da GPI spa e che verranno comunicate a ridosso della data di avvio della commessa, nonché previa sottoscrizione di un verbale di conciliazione individuale ex. Artt. 410, 410 bis. e 411 cpc, con il quale i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di GPI spa, in connessione al pregresso

AS

BB

Q

Per

rapporto di lavoro con Almaviva Contact spa (e con i precedenti datori di lavoro) e/o alla sua risoluzione;

10. In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause sospensive del rapporto di lavoro che comportino il mantenimento del posto di lavoro di cui all'elenco allegato A, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante al termine dell'evento sospensivo.

Pertanto, nel periodo intercorrente tra la data di cessazione della causa sospensiva e la data convenuta ai sensi del presente accordo, il lavoratore rimarrà alle dipendenze della Società uscente;

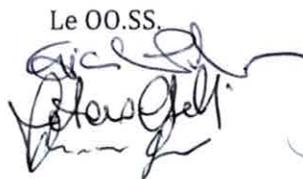
11. Almaviva Contact S.p.A. al fine di agevolare il passaggio dei dipendenti in GPI spa, procederà alla risoluzione del rapporto di lavoro di tutti i lavoratori (allegato A), attraverso risoluzioni consensuali con esonero reciproco del preavviso al 29 gennaio 2023 (ultimo giorno di lavoro in Almaviva Contact SpA), fatte salve le specifiche del precedente punto 9).

12. le parti si danno atto reciprocamente che la fattispecie della presente procedura è quella di applicazione della clausola sociale in relazione alla procedura di cambio appalto e in alcun modo troverà applicazione la previsione ex. Art. 2112 cc.

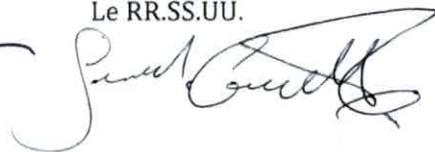
Letto, approvato e confermato telematicamente

L'AZIENDA
GPI spa


Almaviva

Le OO.SS.


Le RR.SS.UU.



Il presente verbale è trasmesso via pec alle poste certificate delle OO.SS.